

Q. 使用 Windows 10 作業系統，經過 2017 年 10 月的” Fall Creators Update” 作業系統更新後使用 Epson 驅動程式列印可能會有以下問題？

- a. 無法取得印表機狀態
- b. 無法取消列印

A. 經過 2017 年 10 月的” Fall Creators Update” 作業系統更新後無法取得印表機狀態或是無法取消列印。

原因：在作業系統經由” Fall Creators Update”升級更新過程中，由於印表機驅動程式組態元件更新異動，會把”啟用雙向支援功能”關閉而導致印表機問題。

解決方法如下列說明：

請依照下列圖示步驟所示，確實勾選核取方塊以啟用雙向支援功能以取得印表機狀態或是取消列印。

A-1. 如下圖所示游標指向螢幕左下角的”開始”鍵，按下”開始”鍵→並按下”設定”鍵。



A-2. 如下圖所示開啟“裝置”。



A-3. 如下圖所示開啟“印表機和掃描器”。



A-4. 如下圖所示游標指向並點擊該印表機型號，按下“管理”鍵。

*此操作示範以“EPSON WF-C869R Series” 為例，請以實際使用型號為主。



A-5. 如下圖所示開啟該“印表機型號”的印表機內容，然後點選“連接埠”。



A-6. 如下圖所示點選“連接埠”以確實勾選開啟該“印表機型號”的啟用雙向支援功能(E)，以獲得印表機狀態或取消列印。

